



## Privacyverklaring

*Bureau:* DB Banking & Finance B.V.  
*gevestigd aan:* Jaagpad 18, 1111RP te Diemen  
*KvK-inschrijfnummer:* 72684291  
*BTW nummer:* NL859196847B01

Voor vragen of contact kunt u mailen met [info@db-banking.nl](mailto:info@db-banking.nl).

Waar we in deze privacyverklaring verwijzen naar 'persoonsgegevens', bedoelen we de informatie die u aan ons verstrekt over uzelf, zoals bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Dat doet u geheel vrijwillig.

### Doel verwerken en opslaan persoonsgegevens

DB Banking & Finance B.V. is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse - en marketingdoeleinden.

DB banking & Finance B.V. is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens DB Banking & Finance B.V., waaronder [www.db-banking.nl](http://www.db-banking.nl).

Alle formulieren op de website hebben als doel u te informeren over ons bedrijf of een specifieke vraag die u zelf hebt gesteld. Per formulier staat beschreven waar u informatie over zult ontvangen. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om u te informeren over en te contacteren voor het doel waarvoor u het betreffende contactformulier hebt ingevuld. De samenstelling van de gevraagde persoonsgegevens is per formulier zo aangepast, dat we u geen informatie vragen en/of informatie opslaan die niet relevant is voor het doel waarvoor u uw persoonsgegevens achterlaat. Het achterlaten van uw persoonsgegevens is per definitie volledig vrijwillig.

DB Banking & Finance B.V. verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de opdracht in de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de klantenservice, de website, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De door DB Banking & Finance B.V. opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de opdracht in de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door DB Banking & Finance B.V. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor DB Banking & Finance B.V. om de overeenkomst uit te voeren.

Door DB Banking & Finance B.V. worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

1. **Voor de uitvoering van de opdracht in de overeenkomst:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bank en/of creditcard gegevens, burgerservicenummer, paspoort- of ID-nummer, geboortedatum en financiële gegevens zoals bijvoorbeeld jaarcijfers en aangiftes IB van u en uw onderneming in de meest brede zin.
2. **Voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode en woonplaats.
3. **Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bank en/of creditcard gegevens, burgerservicenummer, paspoort- of ID-nummer, geboortedatum en financiële gegevens zoals bijvoorbeeld jaarcijfers en aangiftes IB van u en uw onderneming in de meest brede zin.



4. **Voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bank en/of creditcard gegevens, burgerservicenummer, paspoort- of ID-nummer en geboortedatum.
5. **Contactformulieren:** naam, e-mail en telefoonnummer

### **Duur van opslag persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

1. **Voor de uitvoering van de opdracht in de overeenkomst:** 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling.
2. **Voor het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst.
3. **Voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte.
4. **Voor het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid oplossen van de klacht.
5. **Voor Contactformulieren:** 12 maanden na verstrekking. We zijn er dan zeker van dat er voldoende gelegenheid is geweest om u te informeren over het doel waarvoor u uw persoonsgegevens voor hebt achtergelaten.

### **Beveiliging**

Uw persoonsgegevens zijn veilig. De toevertrouwde gegevens worden beveiligd met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens, beveiligde verbindingen en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers.

### **Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

Om de door u aangevraagde informatie toegankelijk te maken, werkt DB Banking & Finance B.V. samen met derde partijen. Denk hierbij aan een website beheerder, hostingpartij, automatische telefoon connectie, nieuwsbriefstelsel en administratiesoftware. Met alle betrokken partijen is een zogenaamde Verwerkersovereenkomst afgesloten. Via deze overeenkomst is o.a. de veiligheid en het tijdig wissen van uw persoonsgegevens gewaarborgd.

Hiernaast heeft DB Banking & Finance B.V. eveneens verwerkersovereenkomsten gesloten met diverse externe partijen, zoals banken en andere financiers. Indien u informatie wilt over uw persoonsgegevens die worden verwerkt met deze externe financiers, dan kunt u altijd mailen naar [info@db-banking.nl](mailto:info@db-banking.nl)

### **Recht op inzage, rectificatie, intrekken of wissen van de persoonsgegevens**

Graag wijzen we u op de mogelijkheid om op verzoek de door ons opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, in te trekken en/of te laten wissen uit onze database. Stuur hiervoor een e-mail naar [info@db-banking.nl](mailto:info@db-banking.nl).



### **Zwarte lijst met betrekking tot persoonsgegevens**

Het staat DB Banking & Finance B.V. vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van DB Banking & Finance B.V. ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor de eigenaar van DB Banking & Finance B.V. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van DB Banking & Finance B.V. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van DB Banking & Finance B.V.

### **Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Bent u het niet eens met de hierboven omschreven privacyverklaring of de manier waarop wij omgaan met uw gegevens? U hebt dan het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast. We raden u aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.